

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

HULLERAS DEL NORTE, S.A.

AVDA.DE GALICIA, 44
33005 OVIEDO
SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas Certification certify that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO/IEC 20000-1:2011

El Sistema de Gestión se aplica a:
Scope of certification

EL SGSTI DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR HULLERAS DEL NORTE, S.A. (DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA CORPORATIVA) QUE APARECEN RECOGIDOS EN CATÁLOGO DE SERVICIOS VIGENTE Y QUE SE RELACIONAN A CONTINUACIÓN: SERVICIO DE CONECTIVIDAD. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO. SERVICIO DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES. SERVICIO DE GESTIÓN DEL PUESTO DE USUARIO. SERVICIO DE SISTEMAS DEPARTAMENTALES. SERVICIO DEL PORTAL CORPORATIVO. SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET-SERVICIOS DE SOPORTE A LOS PROCESOS INDUSTRIALES-SERVICIO DE ALOJAMIENTO.

THE ITMS OF SERVICES PROVIDED BY HULLERAS DEL NORTE, S.A. (IT CORPORATIVE DEPARTMENT) THAT APPEAR IN ITS CURRENT CATALOGUE OF SERVICES WICH ARE LISTED BELOW: CONNECTIVITY SERVICE. USER SERVICE. ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SERVICE. MANAGEMENT POSITION USER SERVICE. DEPARTMENTAL SYSTEMS SERVICE. CORPORATIVE PORTAL SERVICE. E-MAIL SERVICE. INTERNET ACCESS SERVICES. SUPPORT SERVICES TO INDUSTRIAL PROCESSES. HOSTING SERVICE.

Número del certificado
Certificate Number

ES060555-2

Directora de Certificación / Certification Manager

Aprobación original :
Original approval date :

03/03/2009

Certificado en vigor:
Effective date:

03/11/2015

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

17/11/2017

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain

